

Chúng tôi công nhận sự riêng tư của bạn và những người sử dụng Internet. Vui lòng đọc kỹ Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật mà chúng tôi đề cập bên dưới.

Chính sách này đề cập đến những thông tin chúng tôi thu thập, cách xử lý thông tin, cách điều chỉnh hoặc thay đổi, cách bảo vệ và lưu trữ.

1. THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN:

1.1. MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN:

Các thông tin thu thập thông qua website www.atclohoi.com.vn sẽ giúp chúng tôi:

- Hỗ trợ khách hàng khi mua sản phẩm.
- Giải đáp thắc mắc của khách hàng.
- Cung cấp cho bạn thông tin mới nhất trên Website của chúng tôi.
- Xem xét và nâng cấp nội dung và giao diện của Website.
- Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của Lô Hội.

1.2. PHẠM VI THÔNG TIN ĐƯỢC THU THẬP:

Các thông tin cá nhân bao gồm họ tên, địa chỉ, tên đăng nhập, hình đại diện, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ IP, thói quen mua sắm, sở thích và các mối quan tâm. Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân của bạn từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm thông tin bạn cung cấp trực tiếp cho chúng tôi và thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng website atclohoi.com.vn.

2. SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN:

- www.atclohoi.com.vn thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật” này.
- Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với bạn dưới các hình thức như: gửi thư ngỏ, thư cảm ơn, thông tin về kỹ thuật và bảo mật, bạn có thể nhận được thư định kỳ cung cấp thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới hoặc thông tin tuyển dụng nếu bạn đăng kí nhận email thông báo.

3. CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN:

- Ngoại trừ các trường hợp về Sử dụng thông tin cá nhân như đã nêu trong chính sách này, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân bạn ra ngoài.
- Chúng tôi có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau: (a) khi có yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (b) trong trường hợp

mà chúng tôi tin rằng điều đó sẽ giúp chúng tôi bảo vệ quyền lợi chính đáng của mình trước pháp luật; (c) tình huống khẩn cấp và cần thiết để bảo vệ quyền an toàn cá nhân của các thành viên www.atclohoi.com.vn khác (d) có một thỏa thuận riêng với bạn về mục đích và phạm vi sử dụng ngoài những mục đích, phạm vi đã thông báo.

4. TRUY XUẤT THÔNG TIN CÁ NHÂN:

Nếu thông tin của bạn không chính xác hoặc cần sửa đổi, hoặc bạn muốn xác minh hay hủy bỏ thông tin của mình, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi để chúng tôi có thể cập nhật hoặc hủy bỏ thông tin của bạn trong hồ sơ của chúng tôi. Thông tin liên lạc của chúng tôi được ghi rõ bên dưới. Chúng tôi sẽ có những nỗ lực hợp lý và các biện pháp cần thiết để đáp ứng các yêu cầu đó.

5. THỜI HẠN LƯU TRỮ:

www.atclohoi.com.vn sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do bạn cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho bạn hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi bạn có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

6. BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN:

- Khi bạn gửi thông tin cá nhân của bạn cho chúng tôi, bạn đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, www.atclohoi.com.vn cam kết bảo mật thông tin cá nhân của bạn bằng mọi cách thức có thể. Tuy nhiên do hạn chế về mặt kỹ thuật, không một dữ liệu nào được truyền trên đường truyền internet mà có thể được bảo mật 100%. Do vậy, chúng tôi không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin quý khách cung cấp cho chúng tôi sẽ được bảo mật một cách tuyệt đối an toàn, và chúng tôi không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép thông tin cá nhân của bạn như các trường hợp bạn tự ý chia sẻ thông tin với người khác.

- Vì vậy, www.atclohoi.com.vn cũng khuyến cáo bạn nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của bạn và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

- Nếu sử dụng máy tính chung nhiều người, bạn nên đăng xuất hoặc thoát hết tất cả cửa sổ Website đang mở.

7. SỬ DỤNG “COOKIE”

- www.atclohoi.com.vn dùng "Cookie" để giúp cá nhân hóa và nâng cao tối đa hiệu quả sử dụng thời gian trực tuyến của bạn.

- Một cookie là một file văn bản được đặt trên đĩa cứng của bạn bởi một máy chủ của trang web. Cookie không được dùng để chạy chương trình hay đưa virus vào máy tính của bạn. Cookie được chỉ định vào máy tính của bạn và chỉ có thể được đọc bởi một máy chủ trang web trên miền được đưa ra cookie cho bạn.

- Một trong những mục đích của Cookie là cung cấp những tiện ích để tiết kiệm thời gian của bạn khi truy cập tại website www.atclohoi.com.vn hoặc truy cập website www.atclohoi.com.vn lần nữa mà không cần đăng ký lại thông tin sẵn có.

- Bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối dùng cookie. Hầu hết trình duyệt tự động chấp nhận cookie, nhưng bạn có thể thay đổi những cài đặt để từ chối tất cả những cookie theo ý muốn của bạn. Tuy nhiên, nếu bạn chọn từ chối cookie, điều đó có thể gây cản trở và ảnh hưởng không tốt đến một số dịch vụ và tính năng phụ thuộc vào cookie tại website www.atclohoi.com.vn.

8. QUY ĐỊNH VỀ “SPAM”:

- www.atclohoi.com.vn dùng "Cookie" để giúp cá nhân hóa và nâng cao tối đa hiệu quả sử dụng thời gian trực tuyến của bạn.
- www.atclohoi.com.vn thực sự quan ngại đến vấn nạn Spam (thư rác), các Email giả mạo danh tín chúng tôi gửi đi. Do đó, www.atclohoi.com.vn khẳng định chỉ gửi Email đến bạn khi và chỉ khi bạn có đăng ký sử dụng dịch vụ từ hệ thống của chúng tôi.
- www.atclohoi.com.vn cam kết không bán, thuê lại hoặc cho thuê email của bạn từ bên thứ ba. Nếu bạn vô tình nhận được Email không theo yêu cầu từ hệ thống chúng tôi do một nguyên nhân ngoài ý muốn, xin vui lòng nhấn vào link từ chối nhận Email này kèm theo, hoặc thông báo trực tiếp đến ban quản trị Website.

9. THAY ĐỔI VỀ CHÍNH SÁCH:

www.atclohoi.com.vn có quyền thay đổi Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật bất cứ lúc nào. Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách này sẽ được công bố trên website và có hiệu lực ngay lập tức. Việc tiếp tục sử dụng website được coi như bạn chấp nhận sự thay đổi đó. Hãy xem xét Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật định kỳ để đảm bảo rằng bạn đã nắm được cập nhật mới nhất. Nếu bạn phản đối thay đổi đó, những dữ liệu đã thu thập tính từ thời điểm trước khi thay đổi sẽ áp dụng các Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật cũ. Nếu bạn không đồng ý với những thay đổi trong chính sách của chúng tôi, xin vui lòng không sử dụng website ngay sau khi có sự thay đổi thông tin trực tuyến. Khi truy cập website sau khi Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật được thay đổi, có nghĩa là bạn đồng ý với tất cả các thay đổi này.

10. NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Vì lý do an toàn hoặc theo quy định của pháp luật, Lô Hội có thể chấm dứt việc sử dụng tài khoản, mật khẩu, (hoặc bất kỳ quyền sử dụng nào khác) hoặc quyền sử dụng dịch vụ của bạn trên website này và Lô Hội sẽ gỡ bỏ nội dung liên quan, vì bất kỳ lý do nào, bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc: bạn không sử dụng trong thời gian dài; bạn có hành vi vi phạm hoặc không tuân thủ các điều khoản sử dụng.

11. CƠ CHẾ TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI:

Chúng tôi luôn tôn trọng sự riêng tư của bạn. Nếu bạn tin rằng chúng tôi đã không tuân thủ Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật, bạn có thể liên lạc với chúng tôi theo thông tin bên dưới. Hãy cho chúng tôi biết đầy đủ các chi tiết về những cách thức mà bạn tin rằng Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật đã không được tuân thủ. Chúng tôi sẽ điều tra khiếu nại của bạn một cách nhanh chóng.

12. THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ bạn về “Chính sách về quyền riêng tư và bảo mật” này. Nếu bạn có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: atclohoi@flpvietnam.com hoặc theo số điện thoại: 028.39485119 hoặc liên hệ làm việc trực tiếp tại trụ sở và các chi nhánh gần nhất.